

Szkolenie

«Mediacja: win-win Strategia w zakresie rozstrzygania sporów»

Termin:

27 maja 2019 r. (poniedziałek 1) godz. 11.00 – 13.00

31 maja 2019 r. (piątek 1) godz. 11.00 – 13.00

Lokalizacja: Centrum Konferencyjne UWM

Uczestnicy szkolenia:

Studenci II i III roku Bezpieczeństwa wewnętrznego WPiA UWM

Wykładowcy:



Oksana Koval – psycholog, trener, prodziekan Wydziału Prawa Narodowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Tarnopolu (Ukraina), adiunkt, konsultant metody psychoterapii pozytywnej, specjalista w dziedzinie psychologii konfliktu, członek Ukraińskiego Związku Psychoterapeutów.



Maria Brigadir – psycholog, trener, członek Ukraińskiego Związku Psychoterapeutów, adiunkt Narodowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Tarnopolu, terapeuta sztuki, konsultant metody pozytywnej psychoterapii, specjalista w dziedzinie psychologii konfliktu.



Angelika Baran – dyrektor Centrum
Mediacyjnego Narodowego Uniwersytetu
Ekonomicznego w Tarnopolu, prawnik, adiunkt.

Kluczowe aspekty szkolenia:

- korzyści płynące z mediacji dla innych form rozstrzygania sporów i rozwiązywania konfliktów;
- cechy zawodowe mediatora;
- tajemnice komunikacji poza konfliktem;
- „tips & tricks” dotyczące rozwijania umiejętności komunikacyjnych, umiejętności perswazji i zrozumienia, aktywnych i pasywnych technik słuchania;
- sztuka podnoszenia otwartych pytań, technika zgody;
- technika aikido psychicznego: zasada deprecjacji;
- analiza transakcyjna Erica Berne'a, analiza jego stanów osobowości, metoda wyjścia z trójkąta Karpmana;
- rola inteligencji emocjonalnej w rozwiązywaniu sporów.

Rezultaty szkolenia dla uczestników:

- doskonalenie umiejętności komunikowania się, w szczególności: umiejętność słuchania, wyrażania swojego punktu widzenia, dochodzenia do rozwiązania kompromisowego i rozumienia innych ludzi;
- nauczenie się wyrażania uczuć i reakcji emocjonalnych;
- opanowanie technik konstruktywnego rozwiązywania konfliktów;
- optymalnie współdziałanie w zespole.

Bliższe informacje odnośnie zapisów na bezpłatne szkolenie
zostaną podane do 13 maja br. na stronie wydziałowej
w zakładce Aktualności

ZAPRASZAMY